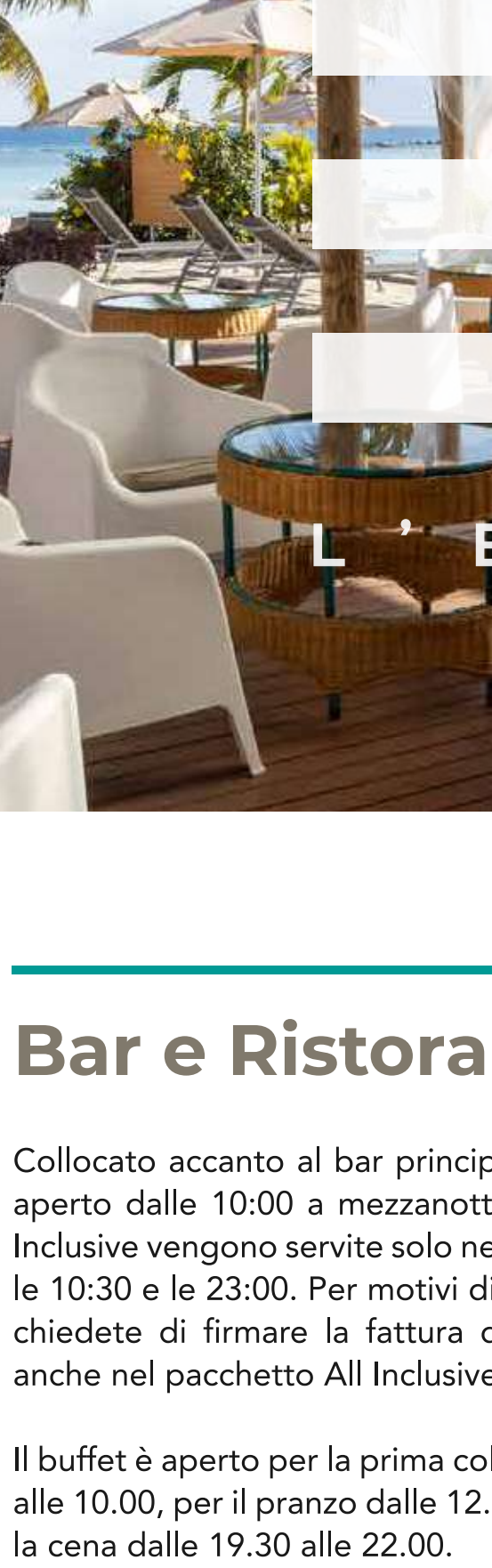




I servizi dell'hotel

Cari clienti,
Vi diamo il benvenuto all'Hotel Villas Caroline e vi auguriamo un piacevole soggiorno. Siate certi che l'intero team farà del suo Mauritius è rinomata. Il nostro hotel si trova su una delle spiagge più belle dell'isola e presenta un'architettura coloniale in cui le ville sono decorate con il tipico tetto rosso. Per garantirvi un soggiorno indimenticabile, vi offriamo un'infrastruttura accogliente nel cuore di questo antico villaggio di pescatori, Flac en Flac. E se volete sentirvi come un pesce nell'acqua, potete contare sulla cordialità del nostro staff e sull'atmosfera familiare di Villas Caroline.



L'Effet Mer Beach Club - Ristorante, bar e musica dal vivo

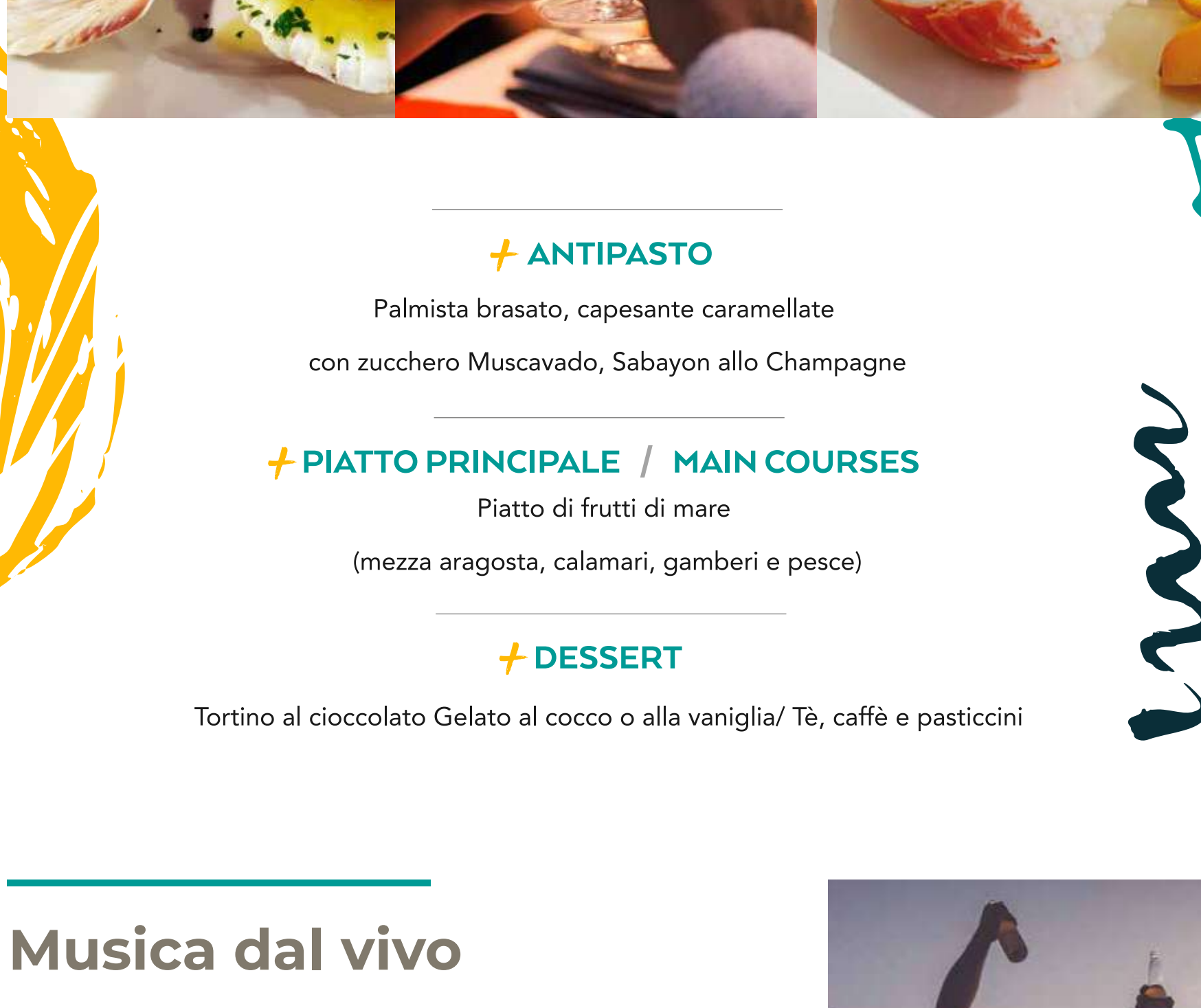
Bar e Ristorante

Collocato accanto al bar principale, il ristorante è aperto dalle 10:00 a mezzanotte. Le bevande All Inclusive vengono servite solo nel bar principale tra le 10:30 e le 23:00. Per motivi di controllo interno, chiedete di firmare la fattura dopo ogni ordine, anche nel pacchetto All Inclusive.

Il buffet è aperto per la prima colazione dalle 07.00 alle 10.00, per il pranzo dalle 12.30 alle 14.00 e per la cena dalle 19.30 alle 22.00.

Per qualsiasi limitazione dietetica o allergia, si prega di informare uno dei nostri camerieri o la reception.

Lo chef offre anche la possibilità di mangiare à la carte.

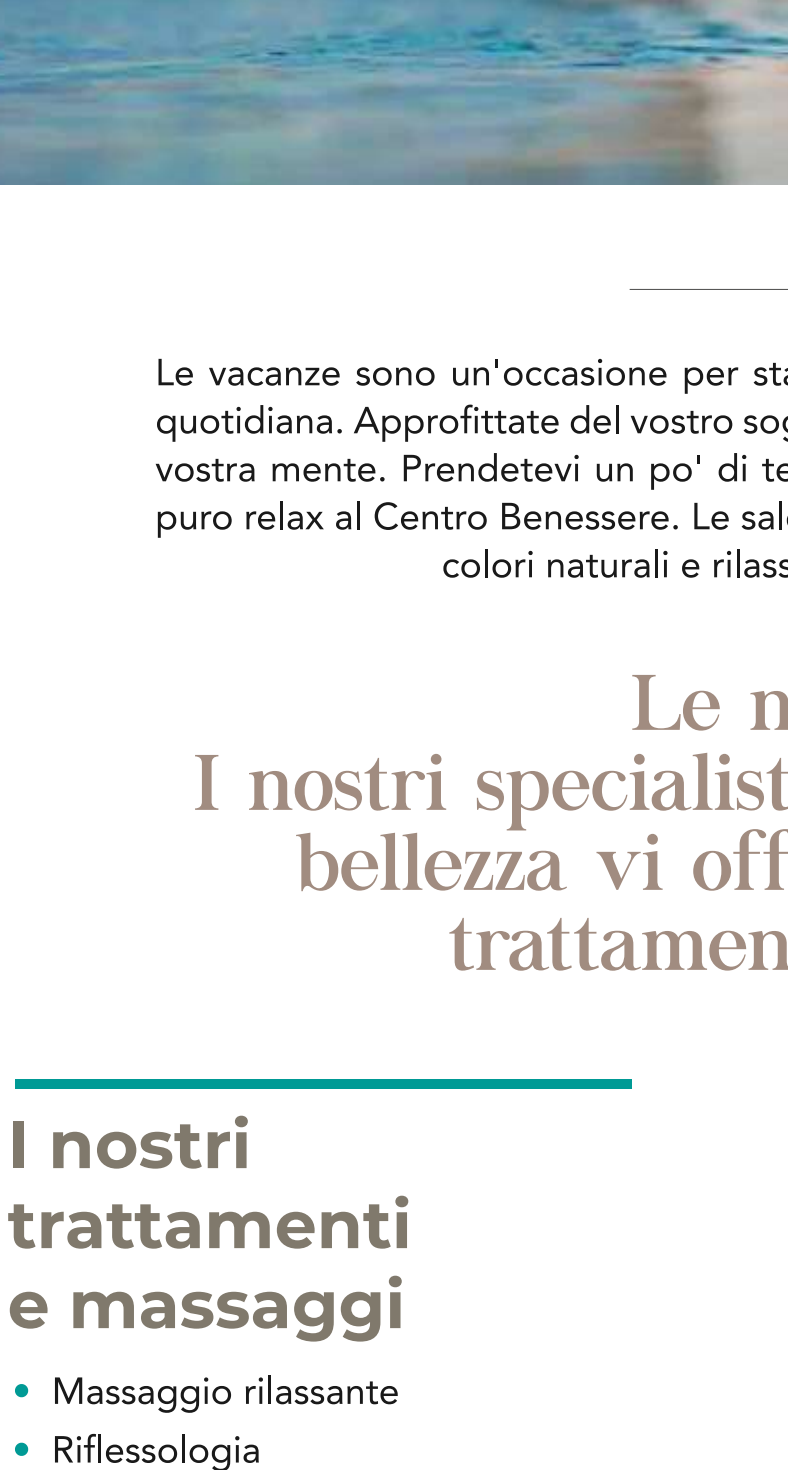


La carte può essere scaricata dal nostro sito web

www.villascarolinehotel.com

Codice di abbigliamento

L'abbigliamento è casual durante il giorno; nel ristorante dell'hotel sono ammessi pantaloni e magliette. La sera chiediamo ai signori di indossare i pantaloni al ristorante.



Pausa pranzo e tè

Dalle **11.00** alle **21.30** sono disponibili snack e panini locali per i più affamati. La pausa tè viene servita al ristorante dalle **16.00** alle **17.00**. Incluso nel pacchetto all-inclusive, la pausa tè è a pagamento per gli ospiti in mezza pensione e in pensione completa.

Cena privata

Gustate l'aragosta in un'atmosfera intima a bordo piscina a 2500 rupie a persona o sulla spiaggia con un supplemento di 1000 rupie a persona. Il menu sottostante può essere modificato in base ai gusti dei clienti.



+ ANTIPASTO

Palmista brasato, capesante caramellate con zucchero Muscavado, Sabayon allo Champagne

+ PIATTO PRINCIPALE / MAIN COURSES

Piatto di frutti di mare (mezza aragosta, calamari, gamberi e pesce)

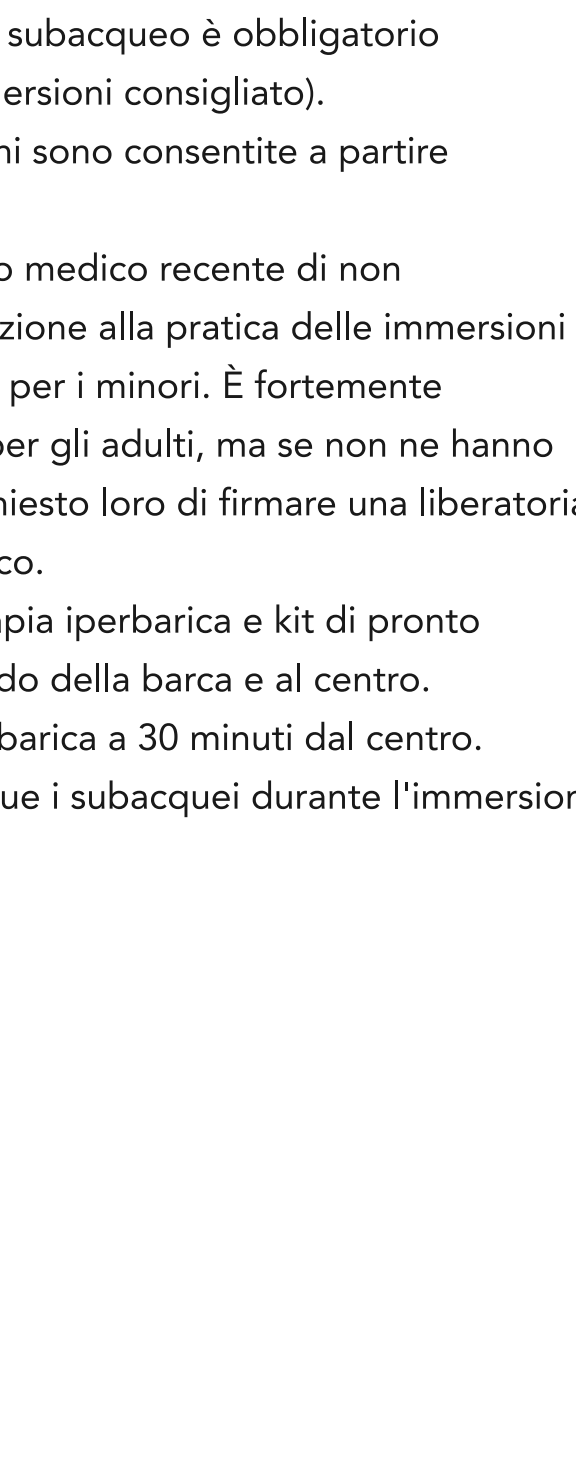
+ DESSERT

Tortino al cioccolato Gelato al cocco o alla vaniglia/ Tè, caffè e pasticcini

Musica dal vivo

L'EffetMer Beach Club è anche un luogo di scoperta musicale. Feste e aperitivi al tramonto sono spesso organizzati dal nostro team di animazione sulla spiaggia di fronte all'hotel (aggiungere alcune foto). DJ e musicisti locali vi faranno emozionare in un ambiente incantevole. *Si prega di notare che le bevande servite durante questi eventi non sono incluse nel pacchetto All Inclusive.*

Per ulteriori informazioni sul programma, visitate la nostra pagina Facebook



Il Centro Benessere Le Chamarel



Le vacanze sono un'occasione per staccare dallo stress e dal ritmo frenetico della vita quotidiana. Approfittate del vostro soggiorno per prendervi cura del vostro corpo e della vostra mente. Prendetevi un po' di tempo per voi stessi o condividete un momento di puro relax al Centro Benessere. Le sale per i trattamenti e l'hammam sono decorate con colori naturali e rilassanti e con un design minimalista.

Le nostre cure I nostri specialisti del benessere e della bellezza vi offrono una varietà di trattamenti a pagamento

I nostri trattamenti e massaggi

- Massaggio rilassante
- Riflessologia
- Massaggio aromaterapico
- Massaggio orientale
- Avvolgente
- Rituale
- Unghe
- Depilazione
- Vaso



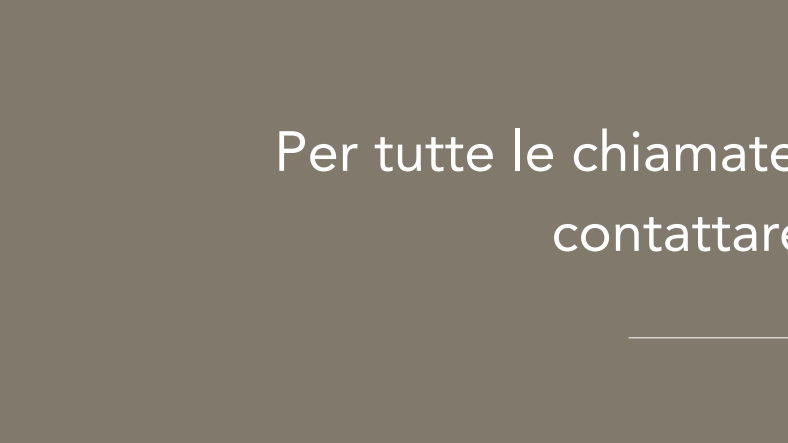
ORARI

La Spa Chamarel è aperta tutti i giorni dalle **9.30** alle **13.00** e dalle **14.00** alle **19.30**. Troverete i nostri prezzi alla reception o al centro benessere.



Sport e tempo libero

L'hotel Villas Caroline è il luogo ideale per praticare sport acquatici e da spiaggia. Con il nostro centro immersioni, potrete scoprire gli eccezionali fondali della regione, mentre il centro nautico vi offre numerose attività, in acqua o sulla spiaggia. Potete anche contare sui nostri animatori per tenervi attivi durante le lezioni di acquagym, zumba o yoga. Per i momenti più tranquilli, sono disponibili anche giochi da tavolo. E con oltre un chilometro di spiaggia di sabbia bianca, come resistere a una passeggiata o a una corsetta in riva all'oceano?



Esplorazione subacquea

Il nostro centro immersioni, Exploration Sous-Marine, ha una reputazione di eccellenza. Creato nel 1977, è uno dei primi centri creati a Mauritius. Il centro è affiliato alla Federazione subacquea mauriziana (MSDA) e alla Confederazione mondiale delle attività subacquee (CMAS). Il team di istruttori esperti e appassionati si prenderà cura di voi con la massima attenzione e soprattutto con il sorriso!

INFORMAZIONI PRATICHE

Attrezzature

- 2 compressori d'aria, 1 stazione Nitrox (Nitrox 32% possibile)
- 60 bombole in acciaio da 12 litri (INT / Din)
- 15 attrezzature complete (giubbotti, regolatori, pinne, maschere, boccali, scafandri)
- Si consiglia combinazioni da 3 a 5 mm.

NOTA

Il centro immersioni non noleggia computer, luci, macchine fotografiche o videocamere.

Sicurezza

- Il diploma di subacqueo è obbligatorio (registro immersioni consigliato).
- Le immersioni sono consentite a partire dai 14 anni.
- Un certificato medico recente di non controindicazione alla pratica delle immersioni è obbligatorio per i minori. È fortemente consigliato per gli adulti, ma se non ne hanno uno, verrà chiesto loro di firmare una liberatoria medica in loco.
- Ossigenoterapia iperbarica e kit di pronto soccorso a bordo della barca e al centro.
- Camera iperbarica a 30 minuti dal centro.
- La barca segue i subacquei durante l'immersione.

Corsi

Il centro immersioni offre corsi CMAS e PADI fino a Divemaster, in francese e inglese.

ORARI

Dalle **9.00** alle **13.00**.

Due immersioni al giorno, dal lunedì al sabato.

Chiuso la domenica e nei giorni festivi mauriziani.

Per maggiori dettagli sul nostro sito di immersione, visitate il nostro sito web

Il rifugio nautico

Il rifugio nautico apre dalle **9.00** alle **18.00** in estate e dalle **9.00** alle **17.00** in inverno.

Attività gratuite

Kayak

Il kayak sulle acque calme della laguna è ideale per ammirare il panorama mentre si pagaia lungo la costa. I kayakisti più esperti possono avventurarsi più lontano per vedere i delfini tursiopi o i delfini dell'Oceano Indiano che amano la costa occidentale dell'isola.

Immersioni nella laguna

Nelle acque cristalline della laguna, una miriade di pesci tropicali si rivelerà davanti ai vostri occhi stupiti. Avvicinandosi alle barriere coralline, si possono vedere pesci pappagallo, pesci chirurgo o pesci pagliaccio che si divertono tra gli anemoni.

Paddle

Per maggiori informazioni su questa attività, visitate il sito Case Nautique.

Attività a pagamento

Pesca grossa

Mauritius è una destinazione di fama mondiale per la pesca sportiva di qualità. Volete pescare marlin, lampughe, barracuda, tonni pinna gialla, carangidi e altri grandi pelagici? Che siate principianti o pescatori esperti, potete contare sul nostro equipaggio esperto che vi consiglierà le tecniche di pesca più adatte.

Gita in barca con fondo di vetro

Volete scoprire la fauna e la flora della laguna e della barriera corallina senza bagnarvi? Salite a bordo di un'imbarcazione con uno scafo dotato di una superficie di vetro subacquea per un viaggio rilassante e contemplativo.

Giro in motoscafo

Velocità, divertimento e splendidi paesaggi nelle mani sicure di uno skipper esperto! Avrete una scarica di adrenalina, stelle negli occhi e ricordi nella testa.

Per tutte le chiamate, **nazionali o internazionali**, contattare la **reception (9)**

Altre informazioni utili dalla A alla Z

Animali

Gli ospiti che amano gli animali, per non offendere la sensibilità di alcune persone, sono pregati di non dare da mangiare ai cani e ai gatti dell'hotel.

Alimentazione elettrica

La nostra rete elettrica è a 110/220 volt e in camera sono disponibili prese multiple.

Per ulteriori informazioni, contattare la reception (**numero 9**) o il servizio di pulizia (**numero 218**).

Babysitting

Il servizio di babysitting è disponibile su richiesta. Per ulteriori informazioni, chiamare **la reception (9)**.

Lavanderia e lavaggio a secco

Se avete bisogno di fare il bucato, contattate **la reception (9)**.

Carte di credito

Di seguito sono riportate le carte di credito internazionali (**valide**) accettate dal nostro hotel: American Express, MasterCard, Visa, Barclaycard, Maestro, UnionPay

Climatizzazione

Per il vostro comfort, ogni camera è dotata di un condizionatore d'aria. Si prega di spegnerlo quando si lascia la stanza. Se avete bisogno di aiuto per utilizzarlo, chiamate **la reception (9)**.

Clinica

Di fronte al nostro hotel si trova una clinica che offre uno dei migliori servizi della regione. Troverete anche una farmacia lì. Non esitate a contattare la reception in caso di problemi di salute.

Cassaforte

Una cassaforte è disponibile in camera. Vi consigliamo di tenere tutti gli oggetti di valore in camera, poiché l'hotel non può essere ritenuto responsabile per lo smarrimento o il furto degli oggetti in camera.

Valuta estera

La reception vi aiuterà a cambiare la vostra valuta in rupie mauriziane.

Acqua

Acqua per gli ospiti all-inclusive -

È disponibile una fontana nel ristorante.

Acqua per gli ospiti che non usufruiscono del pacchetto "all inclusive" -

Le bevande non sono incluse nel pacchetto, pertanto si prega di ordinarle al bar o al ristorante.

Escursioni

La direzione invita a prestare attenzione quando si acquistano escursioni al di fuori del tour del proprio rappresentante. Non possiamo essere ritenuti responsabili se il servizio offerto non è all'altezza.

Consigliamo quanto segue:

- Prestare attenzione al cibo.
- Non consumare acqua di rubinetto.
- Chiedete sempre il parere del vostro agente prima di acquistare un servizio diverso da quello

offerto o proposto dal vostro ricettivo.

Restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

Golf

A soli 10 minuti di distanza si trova un campo da golf (Tamarina) e il nostro team della reception sarà lieto di assistervi per qualsiasi prenotazione.

Orari di partenza

La camera deve essere liberata entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

Si prega di contattare la reception per eventuali prolungamenti del soggiorno o check-out tardivi (soggetti a disponibilità).

Insetti o rettili

Grazie al suo clima tropicale, l'isola conserva una natura solitaria e remota. Ospita una flora e una fauna unica, con un mix di specie endemiche e importate. Se venite punti, non fatevi prendere dal panico:

gli insetti e i rettili che vivono qui non sono pericolosi.

Noleggio auto

Per ulteriori informazioni, contattare la reception.

Negozi e centri commerciali

I centri commerciali più vicini si trovano in paese, a pochi minuti a piedi dall'hotel, o a Cascavelles, a 5 minuti di autobus.

Venditori ambulanti

Vi consigliamo di verificare che gli esercenti abbiano un'autorizzazione valida. Evitate di acquistare frutti di mare dai venditori ambulanti sulla spiaggia.

Qualsiasi comportamento offensivo deve essere segnalato alla **sicurezza (136)** o alla **reception (9)**.

Mini Club

Il Mini Club offre un'ampia gamma di attività per bambini dai 5 ai 13 anni.

Si prega di contattare il team di animazione per ulteriori informazioni.

Piscina

I bambini non devono essere lasciati incustoditi intorno alla piscina. L'hotel non sarà responsabile di eventuali incidenti o lesioni. Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza intorno alla piscina.

Per motivi di sicurezza, gli occhiali sono vietati vicino alla piscina.

Posta

Nel villaggio è presente un ufficio postale, a soli 3 minuti a piedi dall'hotel. Per ulteriori informazioni, contattare la reception.

Servizio sveglia

Il servizio di sveglia è disponibile su richiesta alla reception.

Taxi

Il servizio bagagli alla reception è a vostra disposizione per chiamare un taxi.

Telefono

Per tutte le chiamate, nazionali o internazionali, si prega di contattare **la reception (9)**.