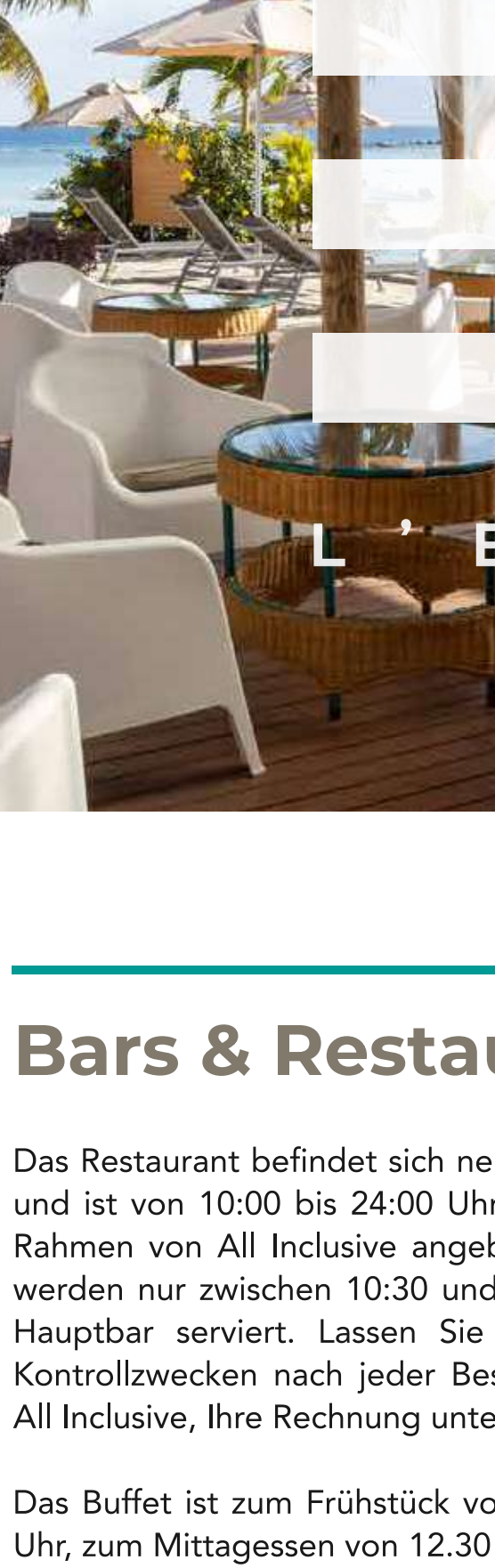




Die Dienstleistungen des Hotels

Liebe Kundinnen und Kunden,
Wir heißen Sie im Hotel Villas Caroline herzlich willkommen und hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns genießen werden. Seien Sie versichert, dass unser gesamtes Team alles daransetzen wird, Ihnen den exzellenten Service zu bieten, für den Mauritius bekannt ist. Unser Hotel liegt an einem der schönsten Strände der Insel und verfügt über eine koloniale Architektur, in der sich die Villen mit einem typischen roten Dach schmücken. Um Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu garantieren, bieten wir Ihnen eine gemütliche Infrastruktur im Herzen dieses ehemaligen Fischerdorfes Flic en Flac. Und damit Sie sich wie ein Fisch im Wasser fühlen, können Sie auf die Freundlichkeit unseres Personals sowie auf die familiäre Atmosphäre von Villas Caroline zählen.

Leffet Mer Beach Club Restaurant, Bar & Live-Musik



Bars & Restaurant

Das Restaurant befindet sich neben der Hauptbar und ist von 10:00 bis 24:00 Uhr geöffnet. Die im Rahmen von All Inclusive angebotenen Getränke werden nur zwischen 10:30 und 23:00 Uhr in der Hauptbar serviert. Lassen Sie sich zu internen Kontrollzwecken nach jeder Bestellung, auch bei All Inclusive, Ihre Rechnung unterschreiben.

Das Buffet ist zum Frühstück von 07.00 bis 10.00 Uhr, zum Mittagessen von 12.30 bis 14.00 Uhr und zum Abendessen von 19.30 bis 22.00 Uhr geöffnet.

Bei diätetischen Einschränkungen oder Allergien informieren Sie bitte einen unserer Kellner oder die Rezeption.

Der Chefkoch bietet Ihnen auch die Möglichkeit, à la carte zu essen.



Die Speisekarte kann von unserer Webseite heruntergeladen werden

www.villascarolinehotel.com

Kleiderordnung

Tagsüber leger Kleidung; Shorts und T-Shirts werden im Hotelrestaurant akzeptiert. Am Abend bitten wir die Herren, im Restaurant eine Hose zu tragen.



Munchies und Teepause

Für den kleinen Hunger zwischendurch werden von **11.00 bis 21.30** Uhr lokale Snacks und Sandwiches angeboten.
Die Teepause wird von **16.00 bis 17.00** Uhr im Restaurant serviert. Die Teepause ist im All-Inclusive-Paket enthalten und für Gäste mit Halb- oder Vollpension kostenpflichtig.

Privates Abendessen

Genießen Sie die Languste in einer intimen Atmosphäre am Pool für Rs. 2500 inkl. MwSt. pro Person oder am Strand mit einem Strandzuschlag von Rs.1000 pro Person. Das folgende Menü kann je nach Geschmack der Gäste geändert werden.



✦ EINTRAG

Geschmorte Palmiste, karamellisierte Jakobsmuscheln mit Muscavado-Zucker, Champagner-Sabayon

✦ HAUPTGERICHT / HAND COURSES

Meeresfrüchte-Platte
(Eine halbe Languste, Tintenfisch, Gambas und Fisch)

✦ NACHTISCH

Moelleux au Chocolat Kokos- oder Vanilleeis/ Tee, Kaffee und Mignardises

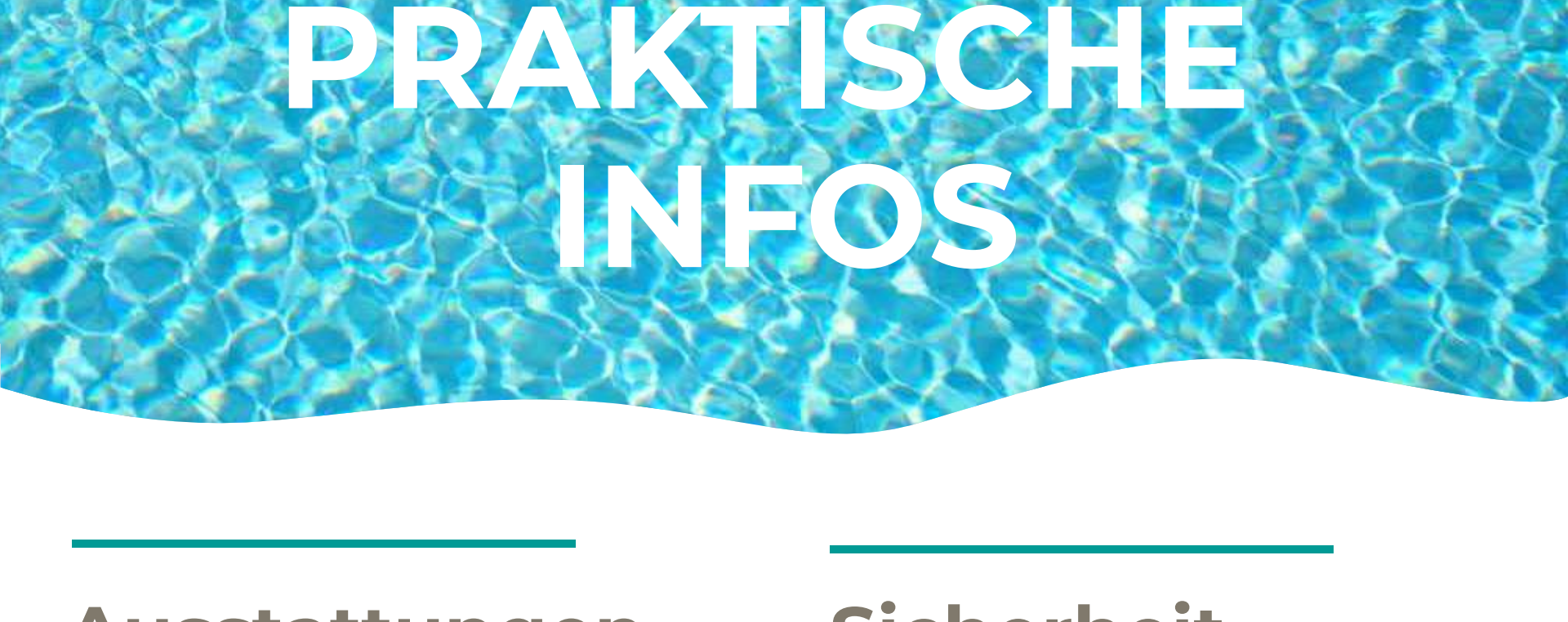
Live-Musik

Der EffetMer Beach Club ist auch ein Ort, an dem man Musik entdecken kann. Unser Animationsteam organisiert häufig Partys und SUNDOWNER am Strand vor dem Hotel (fügen Sie einige Fotos hinzu). DJs und lokale Musiker werden Sie in einer märchenhaften Umgebung begeistern. Bitte beachten Sie, dass die Getränke, die während dieser Veranstaltungen serviert werden, **nicht im All-Inclusive-Paket enthalten sind.**

Für weitere Informationen zum Programm besuchen Sie bitte unsere [Facebook-Seite](#)



Wellness-Zentrum Le Chamarel

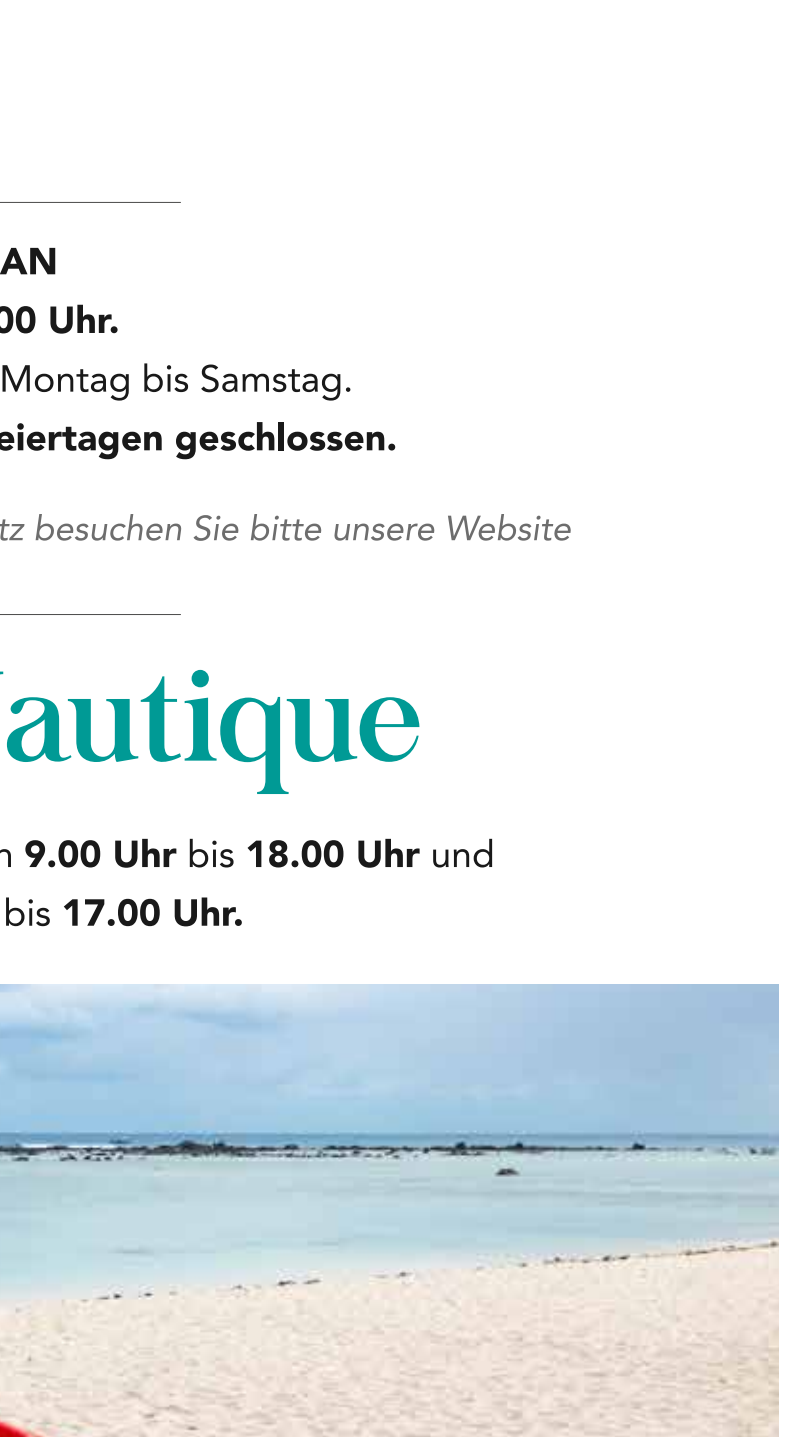


Der Urlaub ist die Gelegenheit, mit dem Stress und der Hektik des Alltags zu brechen. Nutzen Sie Ihren Urlaub, um sich um Ihren Körper und Ihren Geist zu kümmern. Nehmen Sie sich Zeit für sich selbst oder genießen Sie zu zweit einen Moment der puren Entspannung im Wellness-Center. Die Behandlungskabinen und das Hammam sind in natürlichen und beruhigenden Farben gehalten und sorgfältig und minimalistisch dekoriert.

Unsere Pflege Verschiedene kostenpflichtige Behandlungen werden Ihnen von unseren Wellness- und Schönheitsspezialisten angeboten

Unsere Behandlungen und Massagen

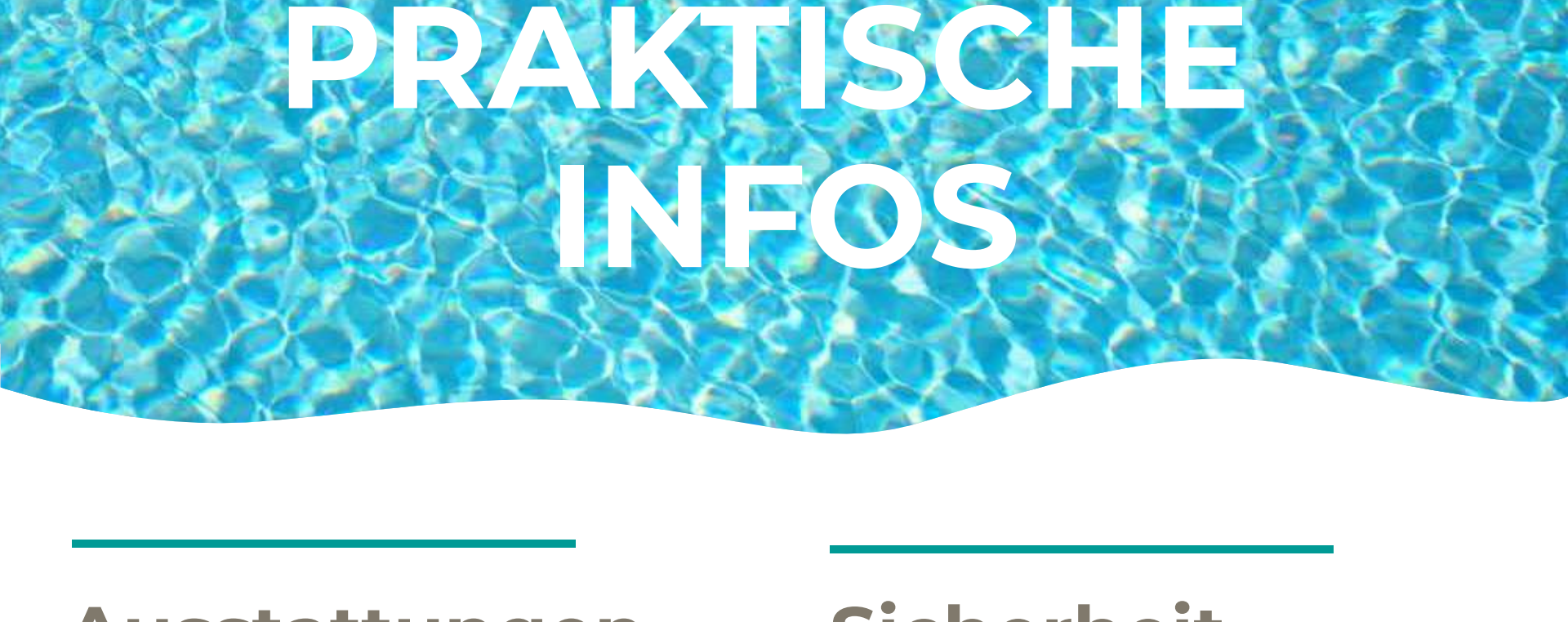
- Entspannende Massage
- Reflexologie
- Aromatherapie-Massage
- Orientalische Massage
- Umhüllende
- Ritual
- Nagel
- Haarentfernung
- Gesicht



STUNDENPLAN

Das Spa Chamarel ist täglich von **9:30 bis 13:00** Uhr und von **14:00 bis 19:30** Uhr geöffnet. Unsere Ferien finden Sie an der Rezeption oder im Wellnesscenter.

Sport und Freizeit



Das Hotel Villas Caroline ist der ideale Ort, um Wasser- und Strandsportarten zu betreiben. In unserem Tauchzentrum können Sie die einzigartige Unterwasserwelt der Region entdecken, während die Wassersportabteilung zahlreiche Aktivitäten im Wasser oder am Strand anbietet. Sie können auch auf unsere Animatoren zählen, um sich bei Wassergymnastik, Zumba oder Yoga auszuprobieren. Für ruhigere Momente stehen auch Gesellschaftsspiele zur Verfügung. Und bei mehr als einerinhalb Kilometern weißem Sandstrand kann man einem Spaziergang oder einer Joggingrunde am Ozean kaum widerstehen.



Unterwasser-Erkundung

Unsere Tauchzentrum, Exploration Sous-Marine, kann sich eines makellosen Rufs rühmen. Es wurde 1977 gegründet und war eines der ersten Tauchzentren auf Mauritius. Das Zentrum ist Mitglied des Mauritius-Tauchverbands (MSDA) und des Weltverbands für Unterwasseraktivitäten (CMAS). Das Team aus erfahrenen und leidenschaftlichen Tauchlehrern wird Sie mit größter Aufmerksamkeit und vor allem mit einem Lächeln betreuen.

PRAKTISCHE INFOS

Ausstattungen

- 2 Luftkompressoren, 1 Nitrox-Station (Tauchen mit Nitrox 32 % möglich)
- 60 Stahlflaschen à 12 Liter (INT/DIN)
- 15 komplette Ausrüstungen (Jackets, Regulatoren, Flossen, Masken, Schnorchel, Tauchanzüge)
- Wir empfehlen Kombinationen von 3 bis 5 mm.

HINWEIS

Das Tauchzentrum verleiht keine Computer, Lampen, Fotoapparate oder Kameras.

Kurs

Die Tauchschnitzschule bietet CMAS- und PADI-Ausbildungen bis hin zum Diplom in französischer und englischer Sprache an.

STUNDENPLAN

Von **9.00 bis 13.00 Uhr.**

Zwei Tauchgänge pro Tag, von Montag bis Samstag.
Sonntags und an mauritischen Feiertagen geschlossen.

Für weitere Informationen zu unserem Tauchplatz besuchen Sie bitte unsere Website

La Case Nautique

La Case Nautique öffnet im Sommer von **9.00 Uhr bis 18.00 Uhr** und im Winter von **9.00 Uhr bis 17.00 Uhr.**



Kostenlose Aktivitäten



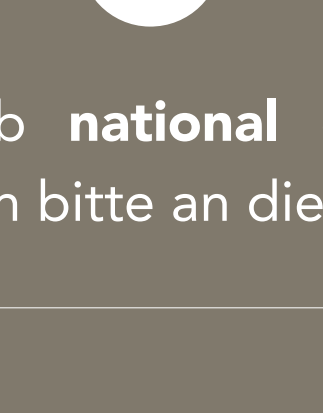
Kajak

Kajakfahren auf dem ruhigen Wasser der Lagune ist ideal, um die Aussicht zu genießen, während man im Rhythmus der Paddel an der Küste entlangfährt. Erfahrene Kajakfahrer können sich weiter hinauswagen, um Langschnauzendelfine oder Große Tümmler des Indischen Ozeans zu beobachten, die die Westküste der Insel lieben.



Tauchen in der Lagune

In den kristallklaren Gewässern der Lagune wird sich vor Ihren staunenden Augen eine Myriade tropischer Fische entfalten. Wenn Sie sich den Korallenriffen nähern, können Sie Papageienfische, Chirurgenfische oder auch Clownfische beobachten, die sich in den Anemonen tummeln.



Paddle

Besuchen Sie die Case Nautique für weitere Informationen zu dieser Aktivität.

Kostenpflichtige Aktivitäten

Großfischfang

Mauritius ist ein weltweit anerkanntes Reiseziel für die Qualität seiner Sportfischerei. Haben Sie Lust, sich mit Marlinen, Goldmakrelen, Barrakudas, Gelbflossen-Thunfischen, Stachelmakrelen und anderen großen pelagischen Arten zu messen? Egal, ob Sie Anfänger oder Fortgeschrittener sind, Sie können sich auf unsere erfahrene Crew verlassen, die Ihnen die besten Angeltechniken empfehlen wird.

Fahrt mit dem Glasbodenboot

Haben Sie Lust, die Flora und Fauna der Lagune und des Riffs zu entdecken, ohne nass zu werden? Gehen Sie an Bord eines Bootes mit einem Rumpf, der mit einer verglasten Unterwasserfläche ausgestattet ist, und genießen Sie eine beruhigende und beschauliche Fahrt.

Fahrt mit dem Speedboot

Geschwindigkeit, Spaß und wunderschöne Landschaften in den sicheren Händen eines erfahrenen Skipper! Adrenalinschübe, Sterne in den Augen und Erinnerungen im Kopf.

Für alle Anrufe, ob **national** oder **international**, wenden Sie sich bitte an die **Rezeption (9)**

Andere Nützliche Informationen von A bis Z

Tiere

Tierfreundlicher Kunde, um die Gefühle einiger Personen nicht zu verletzen, füttern Sie bitte keine Hunde und Katzen auf dem Hotelgelände.

Elektrische Versorgung

Unsere Stromversorgung beträgt 110/220 Volt und in Ihrem Zimmer stehen Mehrfachsteckdosen zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (wählen Sie 9) oder den Zimmerservice (**wählen Sie 218**).

Babysitting

Ein Babysitter-Service ist auf Anfrage verfügbar. Für weitere Informationen rufen Sie bitte die **Rezeption an (9)**.

Wäscherei und chemische Reinigung

Bitte wenden Sie sich an die **Rezeption (9)**, wenn Sie Ihre Wäsche waschen müssen.

Kreditkarten

Nachfolgend finden Sie die internationalen (**gültigen**) Bankkarten, die von unserem Hotel akzeptiert werden:
American Express, MasterCard, Visa, Barclaycard, Maestro, UnionPay

Klimaanlage

Für Ihren Komfort ist jedes Zimmer mit einer Klimaanlage ausgestattet. Bitte schalten Sie die Klimaanlage aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Hilfe bei der Bedienung benötigen, rufen Sie bitte die **Rezeption (9) an**.

Klinik

Gegenüber unserem Hotel finden Sie eine Klinik, die eine der besten Dienstleistungen in der Region anbietet. Dort finden Sie auch eine Apotheke. Zögern Sie nicht, sich bei gesundheitlichen Problemen an die Rezeption zu wenden.

Safe

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, alle Ihre Wertsachen dort aufzubewahren, da das Hotel nicht für den Verlust oder Diebstahl Ihrer Sachen in Ihrem Zimmer verantwortlich ist.

Währungen

Die Rezeption hilft Ihnen beim Umtausch von Devisen in mauritische Rupien.

Wasser

Wasser für All-Inclusive-Gäste -

Ein Wasserspender im Restaurant steht Ihnen zur Verfügung.

Wasser für Gäste ohne All-Inclusive-Paket -
Da die Getränke nicht in Ihrem Paket enthalten sind, bitten wir Sie, Ihre Bestellung in der Bar oder im Restaurant aufzugeben.

Ausflüge

Die Direktion bittet Sie, vorsichtig zu sein, wenn Sie Ausflüge außerhalb der Touren Ihres Vertreters kaufen. Wir können nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn die angebotenen Dienstleistungen nicht den erforderlichen Standards entsprechen oder nicht eingehalten werden.

Wir empfehlen die folgenden:

- Auf das Essen zu achten.
- Kein Leitungswasser zu konsumieren.
- Fragen Sie immer Ihren Vertreter, bevor Sie eine andere Leistung kaufen, als die, die Ihr Reisebüro anbietet oder vorschlägt.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Golf

Sie finden nur 10 Minuten vom Hotel entfernt einen Golfplatz (Tamarina) und unser Team an der Rezeption hilft Ihnen gerne bei Reservierungen.

Abfahrtszeiten

Das Zimmer muss am Tag der Abreise bis spätestens 12 Uhr mittags geräumt werden.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder später abreisen möchten (je nach Verfügbarkeit).

Insekten oder Reptilien

Dank ihres tropischen Klimas bewahrt die Insel eine isolierte und abgelegene Natur.

Sie beherbergt eine einzigartige Flora und Fauna, in der sich endemische und importierte Arten mischen.

Die Insekten und Reptilien, die hier leben, sind nicht gefährlich.

Mietwagen

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Geschäfte und Einkaufszentren

Die nächsten Einkaufszentren befinden sich im Dorf, nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt, oder in Cascavelles, das mit dem Bus in 5 Minuten zu erreichen ist.

Straßenhändler

Wir empfehlen Ihnen, sich zu vergewissern, dass die Händler über eine gültige Genehmigung verfügen. Vermeiden Sie es, Meeresfrüchte bei den Straßenhändlern am Strand zu kaufen. Anstößiges Verhalten sollte dem **Sicherheitsdienst (136)** oder der **Rezeption (9)** gemeldet werden.

Mini Club

Der Mini Club bietet zahlreiche Aktivitäten, die für Kinder zwischen 5 und 13 Jahren geeignet sind. Bitte wenden Sie sich an das Animationsteam, um weitere Informationen zu erhalten.

Swimmingpool

Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt am Pool gelassen werden. Das Hotel haftet nicht für Unfälle oder Verletzungen. Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise, die rund um den Pool angebracht sind, aufmerksam durch. Aus Sicherheitsgründen sind Gläser am und im Pool verboten.

Poste

Ein Postamt finden Sie im Dorf, nur 3 Minuten zu Fuß vom Hotel entfernt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.

Weckdienst

Der Weckdienst ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Taxi

Der Gepäckservice an der Rezeption hilft Ihnen gerne dabei, ein Taxi zu rufen.

Telefon

Für alle Anrufe, ob national oder international, wenden Sie sich bitte an die **Rezeption (9)**