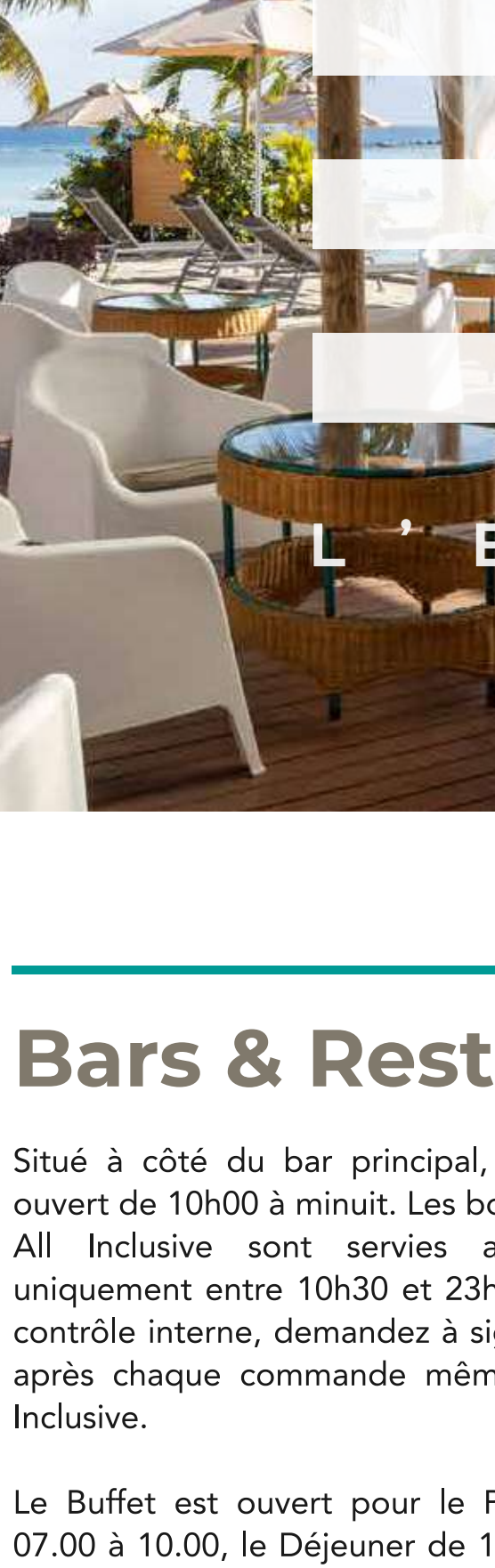




Les services de l'hôtel

Chers clients,
Nous vous accueillons à l'hôtel Villas Caroline et espérons que vous apprécierez votre séjour chez nous. Soyez assuré que toute l'équipe mettra tout en œuvre pour vous offrir l'excellent service qui fait la réputation de l'île Maurice. Notre hôtel est situé sur une des plus belles plages de l'île et dispose d'une architecture coloniale dans laquelle les villas se parent d'un toit rouge typique. Afin de vous garantir un séjour inoubliable, nous vous proposons une infrastructure chaleureuse en plein cœur de cet ancien village de pêcheurs, Flic en Flac. Et pour être comme un poisson dans l'eau, comptez sur la bienveillance de notre personnel, ainsi que sur l'ambiance familiale de Villas Caroline.

L'effet Mer Beach Club Restaurant, Bar & Live Music



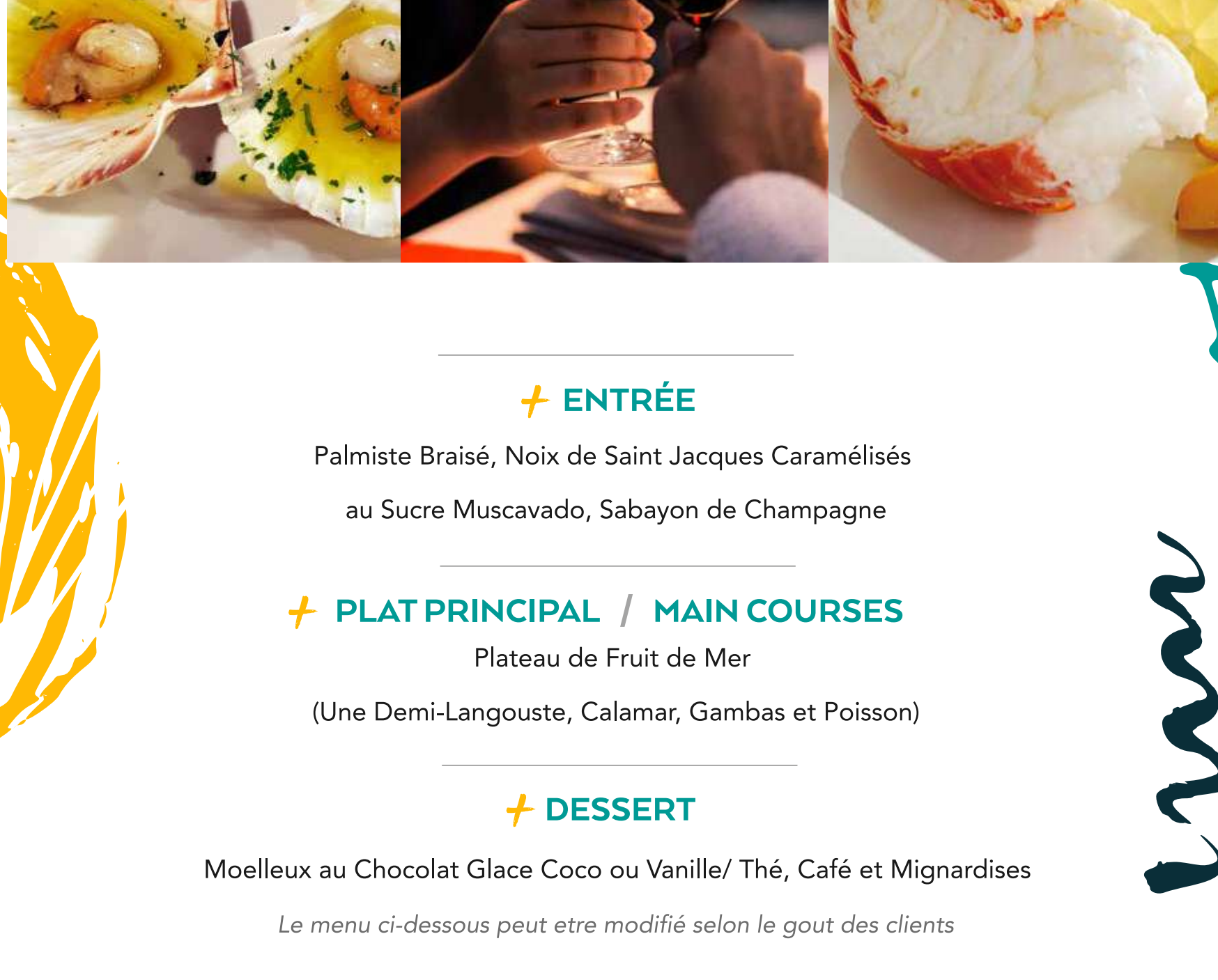
Bars & Restaurant

Situé à côté du bar principal, le restaurant est ouvert de 10h00 à minuit. Les boissons offertes en All Inclusive sont servies au bar principal uniquement entre 10h30 et 23h00. À des fins de contrôle interne, demandez à signer votre facture après chaque commande même en formule All Inclusive.

Le Buffet est ouvert pour le Petit Déjeuner de 07.00 à 10.00, le Déjeuner de 12.30 à 14.00 et le Dîner de 19.30 à 22.00. Pour toutes restrictions alimentaires ou allergies, veuillez informer un de nos serveurs ou la réception.

Pour toutes restrictions alimentaires ou allergies, veuillez informer un de nos serveurs ou la réception.

Le Chef vous propose aussi de manger à la carte.



La carte peut être téléchargée de notre site web

www.villascarolinehotel.com

Code Vestimentaire

Tenue décontractée en journée ; Shorts et T-shirts sont acceptés au restaurant de l'hôtel. En soirée, nous demandons aux messieurs de porter un pantalon au restaurant.



Munchies et Pause Thé

Des encas locaux et des sandwiches vous sont proposés de 11.00 à 21.30 pour les petites faims. La Pause-Thé est servie au restaurant de 16.00 à 17.00. Comprisée dans la formule tout inclus, la Pause-Thé est payante pour les clients en demi-pension et pension-complète.

Diner Privatif

Dégustez la Langouste dans une ambiance intime au bord de la Piscine à Rs. 2500 TTC par Personne ou sur la plage avec un Supplément Plage de Rs.1000 par personne. Le menu ci-dessous peut être modifié selon le goût des clients.



+ ENTRÉE

Palmiste Braisé, Noix de Saint Jacques Caramélisées
au Sucre Muscavado, Sabayon de Champagne

+ PLAT PRINCIPAL / MAIN COURSES

Plateau de Fruit de Mer
(Une Demi-Langouste, Calamar, Gambas et Poisson)

+ DESSERT

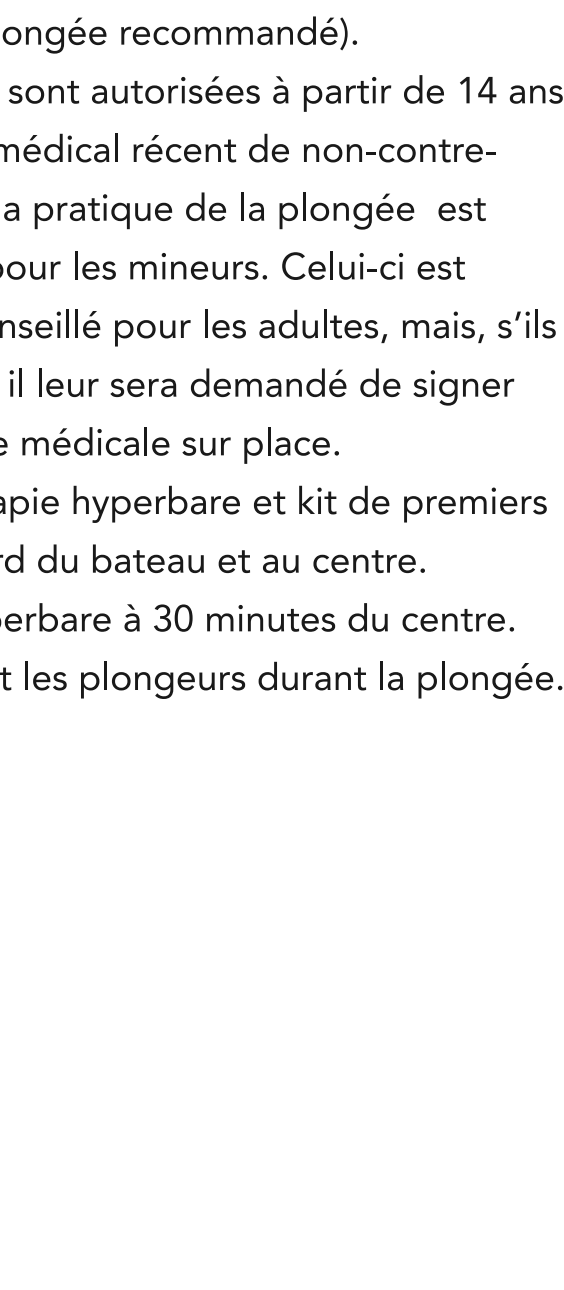
Moelleux au Chocolat Glace Coco ou Vanille/ Thé, Café et Mignardises

Le menu ci-dessous peut être modifié selon le goût des clients

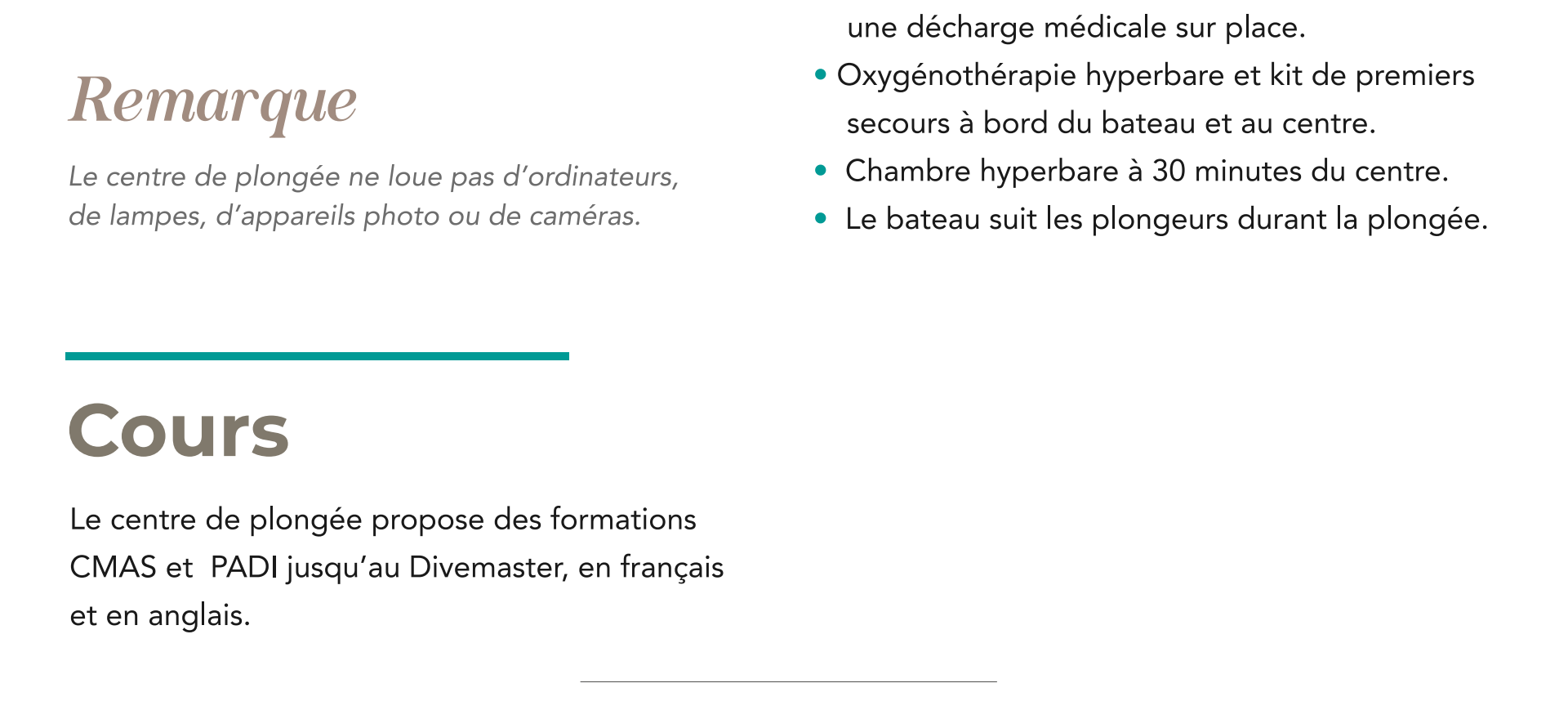
Live Music

L'EffetMer Beach Club est aussi un lieu de découverte musical. Des soirées et sundowners sont souvent organisés par notre équipe d'animation sur la plage en face de l'Hôtel. DJs et Musiciens vous feront vibrer dans un cadre féerique. Veuillez noter que les boissons servis durant ces événements ne sont pas compris dans la formule All Inclusive.

Pour plus d'information concernant le programme veuillez visiter notre page facebook



Centre de Bien-être Le Chamarel



Les vacances sont l'occasion de rompre avec le stress et le rythme effréné du quotidien. Profitez de votre séjour pour prendre soin de votre corps et de votre esprit. Prenez du temps rien que pour vous ou partagez à deux un moment de pure détente au centre de Bien-être. Les cabines de soins et le hammam arborant des couleurs naturelles et apaisantes dans une décoration soignée et minimaliste.

Différents soins tarifés vous sont proposés par nos spécialistes du bien-être et de la beauté

Nos Soins et Massages

- Massage relaxant
- Réflexologie
- Massage aromathérapie
- Massage oriental
- Enveloppant
- Rituel
- Ongle
- Epilation
- Faciale



HORAIRES

Le Spa Chamarel est ouvert tous les jours de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 19h30. Vous trouverez nos prix à la réception ou au centre de bien-être.

Les prix pour les différents soins sont affichés à la réception ou au centre de bien-être

Sports et Loisirs



L'hôtel Villas Caroline est le lieu idéal pour vous adonner aux sports nautiques et de plage. Avec notre centre de plongée, vous découvrirez les fonds marins exceptionnels de la région, alors que la case nautique vous propose de nombreuses activités, dans l'eau ou sur la plage. Vous pourrez aussi compter sur nos animateurs pour vous dépenser pendant des cours d'aquagym, de zumba ou de yoga. Pour des moments plus calmes, des jeux de société sont également disponibles. Et avec plus d'un kilomètre et demi de plage de sable blanc, comment résister à une balade ou un footing au bord de l'océan.



Exploration Sous-Marine

Notre centre de plongée, Exploration Sous-Marine, peut se targuer de sa réputation sans faille. Créé en 1977, il est un des premiers centres à avoir vu le jour à l'île Maurice. Le centre est affilié à la Fédération Mauricienne de Plongée (MSDA) et à la Confédération Mondiale des Activités subaquatiques (CMAS). Tenu avec le professionnalisme de l'expérience et de l'exigence, l'équipe de moniteurs chevronnés et passionnés vous encadrera avec la plus grande attention et surtout le sourire !

INFOS PRATIQUES

Équipements

- 2 compresseurs d'air, 1 station Nitrox (Plongée Nitrox 32 % possible)
- 60 bouteilles en acier de 12 litres (INT/Din)
- 15 équipements complets (gilets, régulateurs, palmes, masques, tubas, combinaisons de plongée) • Nous conseillons des combinaisons de 3 à 5 mm.

Remarque

Le centre de plongée ne loue pas d'ordinateurs, de lampes, d'appareils photo ou de caméras.

Securité

- Un diplôme de plongée est obligatoire (carnet de plongée recommandé).
- Les plongées sont autorisées à partir de 14 ans.
- Un certificat médical récent de non-contre-indication à la pratique de la plongée est obligatoire pour les mineurs. Celui-ci est fortement conseillé pour les adultes, mais, s'ils n'en ont pas, il leur sera demandé de signer une décharge médicale sur place.
- Oxygénothérapie hyperbare et kit de premiers secours à bord du bateau et au centre.
- Chambre hyperbare à 30 minutes du centre.
- Le bateau suit les plongeurs durant la plongée.

Cours

Le centre de plongée propose des formations CMAS et PADI jusqu'au Divemaster, en français et en anglais.

HORAIRES

De 9h00 à 13h00.

Deux plongées par jour, du lundi au samedi.

Fermé le dimanche et les jours fériés mauriciens.

Pour Plus de détails concernant notre site de plongée veuillez visiter notre site

La Case Nautique

La case nautique ouvre de 9.00am à 06.00pm en été et de 9.00am à 05.00pm en hiver.

Activités Gratuites

Kayak

La pratique du kayak sur les eaux calmes du lagon est idéale pour admirer la vue en longeant la côte au rythme des pagaies. Les kayakistes confirmés pourront s'aventurer plus loin pour observer les dauphins à long bec ou grands dauphins de l'océan Indien qui adorent la côte ouest de l'île.

Plongée dans le lagon

Dans les eaux cristallines du lagon, une myriade de poissons tropicaux se dévoilera sous vos yeux émerveillés. En vous approchant des récifs coralliens, vous pourrez observer des poissons-perroquets, des chirurgiens ou encore des poissons-clowns folâtrant dans les anémones.

Paddle

Visitez la Case Nautique pour plus d'informations concernant cette activité.

Activités Payantes

Pêche au Gros

L'île Maurice est une destination mondialement reconnue pour la qualité de sa pêche sportive. Envie de vous mesurer à des marlins, dorades coryphènes, barracudas, thons jaunes, carangues et autres grands pélagiques ? Que vous soyez débutant ou confirmé, vous pourrez vous fier à notre équipage expérimenté qui saura vous conseiller les techniques de pêche les mieux adaptées.

Balade en bateau à fond de verre

Envie de découvrir la faune et la flore du lagon et du récif sans vous mouiller ? Embarquez sur un bateau avec une coque équipée d'une surface vitrée immergée pour une balade apaisante et contemplative.

Balade en speed boat

De la vitesse, du fun et de superbes paysages entre les mains sûres d'un skipper expérimenté ! À vous les poussées d'adrénaline, des étoiles pleines les yeux et des souvenirs pleins la tête.

Pour tout appel, qu'il soit national ou international, veuillez contacter la réception (9)

Autres Information Utiles de A à Z

Animaux

Client Ami des Animaux, afin de ne pas heurter la sensibilité de certaines personnes, merci de ne pas nourrir les chiens et chats dans l'enceinte de l'hôtel.

Alimentation Electrique

Notre alimentation en électricité est de 110/220 volts et des prises multiples sont disponibles dans votre chambre. Pour en savoir plus, veuillez contacter **la réception (composez le 9)** ou **le service de ménage (composez le 218)**.

Baby-sitting

Un service de baby-sitting est disponible sur demande. Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler **la réception (9)**.

Blanchisserie et Pressing

Veuillez contacter **la reception (9)** si vous avez besoin de faire votre lessive.

Cartes de Credit

Vous trouverez ci-dessous les cartes bancaires internationales **(en cours de validité)** acceptées par notre hôtel : American Express, MasterCard, Visa, Barclaycard, Maestro, UnionPay

Climatisation

Pour votre confort, chaque chambre est équipée d'un climatiseur. Veuillez l'éteindre lorsque vous quittez la chambre. Si vous avez besoin d'aide pour le faire fonctionner, n'hésitez pas à appeler **la réception (9)**.

Clinique

Vous trouverez en face de notre hôtel une clinique offrant un des meilleurs services de la région. Vous y trouverez aussi une pharmacie. N'hésitez pas à contacter la réception en cas de problème de santé.

Coffre-Fort

Un coffre-fort est disponible dans votre chambre. Nous vous conseillons d'y garder tous vos objets de valeur, l'hôtel ne peut être tenu responsable de la perte ou de vol de vos biens dans votre chambre.

Devises

La réception vous aidera à échanger vos devises en roupies mauriciennes.

Eau

L'eau pour les clients en formule 'tout compris'- Une fontaines au restaurant est à votre disposition.

L'eau pour les clients hors formule 'tout compris'- Les boissons n'étant pas comprises dans votre formule, nous vous prions de passer votre commande au bar ou au restaurant.t

Excursions

La direction vous demande d'être prudent lorsque vous achetez des excursions en dehors du circuit de votre représentant. Nous ne pouvons être tenus responsable si le service offert n'est pas respecté ou aux normes requises.

Nous recommandons les suivants :

- De faire attention à la nourriture.
- De ne pas consommer l'eau du robinet.
- De toujours demander l'avis de votre représentant avant d'acheter une prestation autre que celle offerte ou proposé par votre réceptif.

Nous Restons à votre disposition pour toutes autres informations supplémentaires.

Golf

Vous trouverez à seulement 10 minutes de l'hôtel un parcours de golf (Tamarina) et notre équipe à la Réception sera ravie de vous aider pour toute réservation.

Horaires de Départ

La chambre doit être libérée au plus tard à midi le jour du départ.

Veuillez contacter la réception pour tout prolongement de séjour ou départ tardif (sous réserve de disponibilité).

Insectes ou reptiles

Grâce à son climat tropical, l'île conserve une nature isolée et reculée. Elle abrite en effet une faune et une flore unique où se mêlent espèces endémiques et espèces importées.

En cas de pique pas de panique, les insectes et les reptiles qui y vivent ne sont pas dangereux.

Location de Voiture

Pour tout renseignement, **contactez la réception.**

Magasins et Centres Commerciaux

Les centres commerciaux les plus proches sont dans le village, à quelques minutes à pied de l'hôtel ou à Cascavelles qui se trouve à 5 minutes en bus.

Marchands Ambulants

Nous vous conseillons de vérifier que les marchands disposent d'une autorisation valable. Eviter d'acheter des fruits de mer auprès des marchands ambulants sur la plage. Tout comportement offensant doit être rapporté **au service de sécurité (136)** ou **à la réception (9)**.

Mini Club

Le Mini Club propose de nombreuses activités adaptées aux enfants âgés de 5 à 13 ans. Veuillez contacter l'équipe d'animation pour de plus amples renseignements.

Piscine

Les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance auprès de la piscine.

L'hôtel ne sera pas tenu responsable en cas d'accident ou de blessure. Veuillez lire attentivement les signes de sécurité placées autour de la piscine.

Pour des raisons de sécurité les verres sont interdits autour et dans la piscine.

Poste

Vous trouverez un bureau de poste dans le village, à seulement 3 minutes à pied de l'hôtel. Veuillez contacter la Réception pour de plus amples renseignements.

Service Réveil

Le service réveil est disponible sur demande à la Réception.

Taxi

Le service bagagiste à l'accueil est à votre service pour appeler un taxi..

Téléphone

Pour tout appel, qu'il soit national ou international, veuillez contacter **la réception (9)**